**Formulář pro uplatnění reklamace**

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím).

**Adresát (prodávající):**

Internetový obchod: www.e-sampanske.cz

Společnost: INception s.r.o.

Se sídlem: V hůrkách 2144/3, Stodůlky (Praha 13), 158 00 Praha

IČ/DIČ: 01716581

E-mailová adresa: [**prodej@e-sampanske.cz**](mailto:prodej@e-sampanske.cz)

Telefonní číslo: 773 631 903

**Spotřebitel:**

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon:

E-mail:

**Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)**

Vážení,

dne *(\*)* jsem ve Vašem obchodě (www.e-sampanske.cz) vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady *(\* zde je třeba vadu podrobně popsat ).* Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem: *(\* zde je třeba požadovaný způsob vyřízení podrobně popsat ; například - „jelikož se jedná o odstranitelnou vadu, požaduji o opravu produktu a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů).* Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právu uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání *(v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).*

1. **Datum objednání** *(\*)*/**datum obdržení** *(\*)*
2. **Číslo objednávky:**
3. **Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem** *(\*)***a budou navráceny zpět způsobem** (v případě převodu na účet doplňte číslo účtu)*(\*)*
4. **Jméno a příjmení spotřebitele:**
5. **Adresa spotřebitele:**
6. **Email:**
7. **Telefon:**

*(\*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.*

**V ,Dne**

***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

**Jméno a příjmení spotřebitele**

**Seznam příloh:**

1. Faktura za objednané zboží č. *(\*)*

***Obecná poučení k uplatnění reklamace***

*Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.*

*Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.*

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.